

Trascendencia de las relaciones interpersonales y prácticas escolares

(Revisión documental)

*Andersson Kreisberger Ortiz*¹

*Alisson Ivania Acosta Coral*²

*Shanney Karime Montenegro Egas*³

*Juan Sebastián Cabrera Cabrera*⁴

Resumen

Las relaciones interpersonales se constituyen en fundamento importante de la convivencia de niños y jóvenes, dado que reflejan las experiencias de cada uno dentro del contexto escolar. El objetivo de búsqueda, en la revisión documental, fue identificar los estudios que tuvieran en cuenta las relaciones interpersonales en las prácticas escolares de niños y jóvenes, con el fin de conocer las diferentes metodologías desarrolladas, técnicas de recolección de información y las diversas estrategias de intervención que se han llevado a cabo, para así entender los resultados obtenidos y lo que significa la trascendencia que tienen las relaciones interpersonales y las prácticas escolares en el ámbito educativo.

¹ Magister en Deporte y Actividad Física, Universidad del Cauca. Licenciado en Educación Física, Institución Universitaria CESMAG. Docente Tiempo Completo, Facultad de Educación e Investigador, grupo de investigación COOPER, Universidad CESMAG. Áreas de interés: Deporte, actividad física y cultura. Correo electrónico: akreisberger@unicesmag.edu.co

Publicaciones recientes:

- Kreisberger Ortiz, A., Estrada Mideros, L. F. y Castro, J. J. (2020). Estilos de vida en adultos jóvenes de 25 a 30 años de los colectivos coreográficos Danzantes del Cerrillo. En *El educador físico en formación: estudios, conceptos y experiencias* (pp. 43-112). Editorial Universidad CESMAG.
- Estrada Mideros, L. F., Kreisberger Ortiz, A. y Plazas Paz, D. M. (2020). Estrategias de enseñanza de la danza folclórica en las agrupaciones de danzas independientes de la ciudad de San Juan de Pasto. Un estudio de caso. En *La Educación Física en la transformación social: alternativas pedagógicas* (pp. 53-87). Editorial Universidad CESMAG.

² Licenciada en Educación Física, Universidad CESMAG. Áreas de interés: Pedagogía y cultura. Correo electrónico: ivania.acosta11@gmail.com.

³ Licenciada en Educación Física, Universidad CESMAG. Áreas de interés: Pedagogía y cultura. Correo electrónico: montenegroshaney@gmail.com

⁴ Licenciado en Educación Física, Universidad CESMAG. Áreas de interés: Deporte y actividad física. Correo electrónico: sebas.cabrera67@gmail.com

De modo que, la revisión documental se apoyó en las bases de datos digitales como Google Scholar, Redalyc, Doaj, Scielo y Dialnet. Es importante destacar que se tuvo en cuenta publicaciones desde el año 2010 hasta el 2021, utilizando palabras claves como: relaciones interpersonales, contexto escolar, comunicación, convivencia y violencia escolar; además, los productos de investigación parten de procesos académicos correspondientes a niveles de doctorado y maestría.

Ahora bien, con relación a los resultados, es importante mencionar cuatro ejes que permitieron abordar las relaciones interpersonales de manera trascendental, como lo son: las prácticas escolares, el clima escolar, la violencia y la convivencia; por lo cual, la intervención de los diversos actores del ámbito educativo promueven una actuación pertinente en el desarrollo de las mismas, al tener en cuenta los diferentes factores escolares, técnicas de recolección de información y estrategias de intervención en los grupos escolares.

Finalmente, en la revisión documental es posible concluir con respecto al contexto escolar como agente vital en la construcción de buenas relaciones interpersonales, porque por medio de las herramientas y estrategias de los docentes se permite la construcción de bases propicias para la convivencia entre escolares, dado que es un medio favorable para la práctica de valores y actitudes con los demás en ambientes sociales.

Palabras clave: ambiente educacional, comunicación, conflicto social, papel del docente, relaciones interpersonales.

Transcendence of interpersonal relationships and school practices (Documentary review)

Abstract

Interpersonal relationships are an important foundation of the coexistence of children and young people, since they reflect on their experiences within the school context. This article gives an account of the documentary review, whose search objective was to identify the studies that took into account the interpersonal relationships in the school practices of children and young people in order to know the different methodologies developed, information collection techniques and various intervention strategies that have been carried out, intending to understand the results obtained and what the importance of interpersonal relationships and school practices in the educational field means.

Thus, the documentary review was based on digital databases such as Google Scholar, Redalyc, Doaj, Scielo and Dialnet, based on keywords such as: interpersonal relationships, school context, communication, coexistence and school violence. In addition, publications of research products generated from academic processes at the doctoral and master's levels, between 2010 and 2021, were taken into account.

Regarding the results, it is important to mention the four axes that allowed interpersonal relationships to be addressed in a transcendental way: school practices, the school climate, violence and coexistence.

Finally, the school context is a vital agent in the construction of good interpersonal relationships, because through the tools and strategies of teachers, the construction of propitious bases for coexistence between schoolchildren and the practice of values and attitudes in others in social environments is allowed.

Keywords: educational environment, communication, social conflict, role of the teacher, interpersonal relations.

Introducción

Las relaciones interpersonales son un factor de vital importancia en la formación del ser humano, sobre todo en la etapa de la niñez y la juventud, por lo cual, hay que referirse inicialmente al contexto escolar, pues este es un entorno social y el epicentro de todas las prácticas escolares; además, es el pilar fundamental de toda la investigación y dentro de este se fusiona una serie de aspectos propios que están estrechamente ligados a factores que se mencionan más adelante. Entonces, Cusel, Pechin y Alzamora (como se citó en Zayas, 2010) denominan contexto:

[...] al conjunto de factores tanto externos, como el medio físico y social donde se inserta la escuela, las características y demandas del ambiente socio-económico de los educandos y sus familias, su radio de influencia y relación con otras instituciones, etc.; las cuales impactan en la escuela y condicionan de alguna manera su gestión y el accionar del plantel docente. Así como variables internas, tales como los recursos, infraestructura edilicia, actores escolares, etc. (p. 16)

Así entonces, se debe tener en cuenta que el contexto es una serie de factores internos y externos que están interconectados entre sí y que de algún modo se verá afectado en la manera de actuar, tanto de los docentes como también de los estudiantes.

De acuerdo con lo anterior, se hace referencia al entorno de las prácticas escolares, existiendo la influencia de diversos factores que están presentes en el contexto estudiantil, haciendo énfasis en lo que sigue:

Las relaciones que se establecen entre todas las personas que integran el contexto escolar [las cuales] determinan una gran parte de la convivencia escolar. Cuando esta dinámica relacional adquiere elementos positivos o negativos se ven afectados el resto de elementos que la componen. Bear et al.; Carrasco y Trianes (como se citó en Córdoba et al., 2016, p. 80).

De tal forma que, el sin número de factores esenciales dentro de la escuela están estrechamente ligados con la convivencia, trascendiendo ya sea de manera positiva o negativa en el diario vivir. En este sentido, las relaciones interpersonales o la interacción que se da entre los estudiantes, dará inicio a diversos lazos de amistad con diferentes compañeros de su ciclo escolar; y esto muy probablemente se verá reflejado en el clima escolar, que a su vez está presente en todo el entorno estudiantil. Treviño et al. (como se citó en Claro, 2013) menciona:

El clima desde la perspectiva del estudiante; cuanto se siente acogido en su escuela y aula; se basa en sentimientos y estados de ánimo que se dan cuando se relacionan con sus compañeros y docentes; también, considera aspectos relacionados con el agrado y la tranquilidad cuando se encuentra en la escuela, el grado de pertenencia a la institución y la relación con sus compañeros. (p. 352)

De modo que esto se puede ver reflejado en las conductas positivas de los estudiantes, al momento de participar en actividades con sus compañeros esto ayudará significativamente a ser partícipe de acciones que ayuden a mejorar la convivencia dentro de la institución y de la misma aula de clases.

Sin embargo, también se podría evidenciar conductas negativas, como la violencia escolar, entendiéndola como un acto disciplinario intencional que perjudica, que puede hacer daño tanto verbal como también físico, ya sea entre estudiantes, entre estudiante - docente o estudiante - padres de familia; y entre cualquier tipo de relación que existe dentro de quienes conforman o hacen parte del entorno escolar, lo que afectaría directamente la convivencia; Esteban et al. (2012), expresan:

Los problemas de disciplina, actualmente denominados problemas de convivencia, son conductas variadas que pueden tener orígenes, manifestaciones y pronósticos muy diversos. Su manifestación más perceptible, es el hecho de que desestabilizan la convivencia cotidiana del aula entorpeciendo e incluso haciendo imposible el logro de los objetivos de aprendizaje y formación que persigue el proceso educativo. (p. 460)

Este tipo de comportamientos incorrectos pueden ser impulsos de imitación, es decir, que son el reflejo de comportamientos vistos anteriormente en otro contexto diferente al escolar, tal como el familiar o social, lo que evidencia que una buena relación interpersonal nace primeramente en el hogar y después en cualquier tipo de contexto donde se pone en práctica la convivencia con otros seres humanos. Es por tal razón que quienes provienen de lugares marginales, tienden a desempeñarse como conflictivos en el entorno educativo, debido a la mala convivencia que ven reflejada todos los días, demostrando la ausencia de valores éticos y morales, y por consiguiente se afecta el objetivo de la educación en los centros de formación; así lo describen Gairín y Barrera (2014):

En un contexto marginal del Distrito Nacional. Los estudiantes que llegan a este centro proceden de los barrios de la parte alta de la Ciudad de Santo Domingo, marcados por la carencia de las condiciones básicas de una vida digna, frágil cohesión familiar, los flagelos sociales como pandillas, drogadicción, delincuencia y el bajo desarrollo de las capacidades básicas en términos educativos, unido a bajo nivel de involucramiento de las familias en la educación hogareña y escolar de sus hijos caracterizan a grandes rasgos a los estudiantes de este centro educativo. (p. 101)

Este tipo de situación, es trascendental en las relaciones interpersonales entre estudiantes, estudiantes - docentes y estudiantes - padres de familia; y, por ende, la convivencia escolar se convertirá en un gran desafío para los centros educativos, buscando alternativas y diversas estrategias para disminuir conductas agresivas y problemáticas. Por esto, es importante identificar el entorno en el que se desarrollan, como es la crianza de los infantes y jóvenes, que tipo de valores han adquirido y como es su comportamiento en diferentes situaciones de la

vida cotidiana. Además, se ha encontrado una teoría, planteada por Bravo (2015), que se denomina Teoría sociológica.

[...] que establece la responsabilidad de la emergencia y manifestación de la violencia a una serie de consideraciones de carácter social, en que factores de desigualdad, como pobreza y marginación, y la generación de hándicaps en materia de desarrollo social, generan una respuesta violenta o comportamiento desviado de parte de los individuos que se han visto enfrentados a carencias y/o desigualdades. En esta teoría se integra, también, la explicación que reconoce la existencia de subculturas en las cuales las manifestaciones violentas pueden contar con una connotación positiva. (p. 108)

Lo que evidencia que el tema de la marginación puede trascender y afectar directamente en la convivencia escolar, llevando a las aulas de clases problemáticas que se viven en la sociedad, siendo un factor importante para investigar más a fondo y poder brindar y plantear intervenciones que sean significativas y generen aportes significativos para el ámbito educativo.

Dicho todo esto, para el presente artículo de revisión, se determinó como objetivo identificar los estudios que tuvieran en cuenta las relaciones interpersonales en las prácticas escolares, con el propósito de indagar más a fondo y conocer acerca del tema para generar un conocimiento más amplio.

Metodología

En el presente artículo de revisión, que tuvo como objetivo de búsqueda identificar los estudios sobre las relaciones interpersonales en las prácticas escolares de los niños y jóvenes, se definió unas palabras claves, las cuales facilitaron la búsqueda de los documentos, entre las cuales se encuentran: relaciones interpersonales, contexto escolar, comunicación, convivencia y violencia escolar.

Conforme a los criterios de selección, ciertamente se presentó un rango de fechas de los estudios publicados, teniendo en cuenta en particular que fueran investigaciones surgidas en el año 2010 hasta el 2021; los documentos utilizados se basan estrictamente de procesos llevados a cabo en niveles de maestría y/o doctorado, donde se haya tomado la muestra en contexto escolar; también, dentro de las posibilidades, aquellos que fueron desarrollados en América Latina. La búsqueda de artículos se hizo en bases de datos científicas, siendo estas fuentes confiables con información veraz, entre ellas: Redalyc, Scielo, Google Scholar, Doaj, Dialnet. Inicialmente, se obtuvieron 93 documentos digitales, tras aplicar los criterios de selección los artículos elegidos fueron 18 (Ver Tabla 1).

Tabla 1
Caracteres de búsqueda

Búsqueda en base de datos	Resultado de la búsqueda	Criterios de inclusión
Google Scholar Redalyc Doaj Scielo Dialnet	<p>93</p> <hr/> <p>Total de artículos incluidos en la revisión 18</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Artículos publicados en los últimos 10 años. 2. Los estudios deben basarse en el ámbito escolar. 3. Se excluirán artículos diferentes al idioma inglés y portugués. 4. Lugar de publicación debe estar en América Latina. 5. Artículos publicados en revistas indexadas.

Nota. Autoría propia.

Resultados

Teniendo en cuenta la revisión documental, en donde se identifica la trascendencia de las relaciones interpersonales de niños y jóvenes en un contexto escolar, ha sido de vital importancia identificar algunos ejes como factores de abordaje de análisis de los resultados obtenidos, entre los cuales se encuentran: las prácticas escolares, el clima escolar, la convivencia y finalmente la violencia, de los que a continuación se resaltan diversos aspectos (Ver Tabla 2).

Prácticas escolares

En el abordaje al tema principal correspondiente a las relaciones interpersonales dentro del contexto escolar, referido a la básica primaria, secundaria y media, ha sido de vital importancia tener en cuenta algunas estrategias, que tienden a dar soluciones en cuanto a la problemática sobre la interacción entre estudiantes y de igual manera en la intervención con el docente. Por lo tanto, se ha tenido en cuenta a Gimeno (como se citó en Gallegos et al., 2013), quien se refiere a las prácticas escolares.

[...] son esquemas de conducta abierta en la clase o fuera de ella, se pueden describir en términos del espacio físico en que se realizan, el número de participantes, los recursos utilizados y el contenido de acuerdo a la actividad que se trata. Realizar la tarea implica al modo con el que un determinado procesamiento de información, requerido por un ambiente, se estructura y se convierte en experiencia para los sujetos. (p. 1-2)

De ahí que, las prácticas escolares son tan importantes en el ámbito educativo, puesto que, son la base fundamental para lograr un completo proceso de enseñanza - aprendizaje y además, crear ambientes sanos, creativos y con relaciones interpersonales estables.

Tabla 2
Consolidado de artículos revisados

No.	Título	Autores	Resumen
1	Valoración del alumnado de primaria sobre convivencia escolar. El valor de la red de iguales.	Francisco Córdoba Alcaide, Rosario Del Rey Alamillo, José Antonio Casas Bolaños y Rosario Ortega Ruiz. (2016)	Este estudio buscó conocer los elementos más relevantes que los escolares de tercer ciclo de primaria de Andalucía consideran cuando perciben y enjuician la convivencia escolar. En la investigación se tuvo en cuenta a 1265 estudiantes, obteniendo como resultados que la convivencia escolar en esa población tiene buenos niveles de calidad de las relaciones interpersonales.
2	La convivencia desde los imaginarios sociales: Encuentros mediados por la complicidad y la amistad.	Yeny Alejandra Hernández López, Diego Armando Jaramillo Ocampo y Mauricio Orozco Vallejo. (2020)	El presente artículo de investigación abordó la convivencia desde el encuentro con el otro ser, vislumbrado desde la teoría de los imaginarios sociales. Teniendo como objetivo principal comprender los imaginarios sociales que estén afines con la convivencia escolar. Para la recolección de información se utilizaron las técnicas de entrevistas, cartografías y grupos focales. Uno de los resultados demostró la amistad y la complicidad como una manera de práctica inusual como una posibilidad de socialización.
3	La relación entre el desempeño académico y la práctica de la tolerancia, responsabilidad y solidaridad de las estudiantes de la escuela normal rural "Ricardo Flores Magón"	Cintya Arely Hernández López, Irma Yasmina Araiza Delgado, Teresa Jiménez Álvarez y Martina Vega Cueto. (2016)	La Escuela Normal Rural "Ricardo Flores Magón" se preocupa por brindar una educación que contribuya a la formación integral de sus estudiantes; para ello se requiere que hagan suyos valores que contribuyan de forma significativa. Esta investigación se llevó a cabo con 90 estudiantes de la licenciatura en educación primaria; en donde, se obtuvo que, la práctica de valores como la responsabilidad, la solidaridad y la tolerancia obtienen mayores logros académicos y de convivencia.
4	Los juegos tradicionales en el desarrollo de las relaciones de los alumnos con trastornos de la conducta.	Lauriesky Hernández Oruña, María Elena Herrera Reyes y Yariset Pérez Herrera. (2014)	Favorecer el desarrollo de las relaciones interpersonales de los alumnos con trastornos de la conducta. En la investigación se destaca la importancia de los juegos tradicionales en la formación de los estudiantes, así entonces, primeramente se realizó un diagnóstico, identificando todas las problemáticas para posteriormente implementar la estrategia de los juegos tradicionales, mediante los cuales se logró una interacción significativa entre estudiantes.
5	El reglamento escolar como eje de análisis de la convivencia en la escuela.	Azucena Ochoa Cervantes y Evelin Díez Martínez. (2013)	Los reglamentos escolares pueden ser un instrumento formativo para educar en la convivencia. El estudio se realizó con 1436 estudiantes de tercero a sexto grado de primaria y 1275 estudiantes entre primero y tercero de secundaria. Principalmente se realizaron entrevistas con preguntas sencillas acerca del reglamento escolar, obteniendo como resultados un desconocimiento sobre esta herramienta, así como también la falta de participación en algunas normas y reglas de convivencia en el aula de clases.
6	La participación ciudadana como vía para abordar la acción transformadora de la escuela primaria.	Sonia María Peña Guzmán. (2018)	La transformación de la Escuela Primaria requiere de espacios donde se brinde una educación constructivista, participativa y popular, en la que se origine el pensamiento crítico, reflexivo y participativo de los estudiantes, en el que el docente cumpla el rol de facilitador y promotor de la participación, así como de la participación de los estudiantes, padres, madres y representantes. Sin embargo, la participación de los estudiantes y padres de familia en los procesos de enseñanza es muy baja. Se optó por utilizar las técnicas de entrevista a profundidad y la observación; encontrando que la participación ciudadana desde la relación escuela comunidad es insuficiente, limitándose a las acciones administrativas del plantel, como las reuniones y/o el retiro de boletines.
7	Violencia y clima escolar en establecimientos educacionales en contextos de alta vulnerabilidad social de Santiago de Chile.	Cecilia Tijmes. (2012)	La investigación pretendía estudiar la asociación entre la violencia escolar y la calidad de las relaciones interpersonales. Para tal efecto, se logró una muestra con 13 establecimientos educativos, aplicando un cuestionario a 4015 estudiantes entre 10 a 18 años de edad; y se llegó a la conclusión que el 61% de alumnos ha sido testigo de violencia entre ellos mismos. Sin embargo, a pesar de la elevada percepción de violencia escolar, la mayor parte de los estudiantes perciben una buena calidad de las relaciones interpersonales.
8	Representaciones imaginarias de la interacción y violencia en la escuela.	Concepción Fernández Villanueva, Juan Carlos Revilla Castro, Roberto Domínguez Bilbao, Leila María Ferreira Salles y Joyce Mary Adam de Paula e Silva. (2011)	Este trabajo intenta analizar los imaginarios en los que se fundamenta la violencia de un grupo de jóvenes en un contexto de relaciones interpersonales en la escuela secundaria en Rio Claro (Brasil). El estudio se llevó a cabo con 4 grupos de jóvenes de 2 colegios y con diferente violencia escolar, recolectando información a través de entrevistas, fotografías y dibujos; arrojando como resultado un imaginario de violencia generalizada, dentro y fuera de la escuela, con una representación de la escuela como agresora e injusta y unos alumnos (agresores) humillados y desvalorizados.
9	El conflicto escolar: una oportunidad para construir relaciones de convivencia con estudiantes de básica primaria.	Edgar Alfredo Montaña Timaná. (2020)	El objetivo estuvo encaminado a analizar las oportunidades educativas que surgen del conflicto escolar y como estas favorecen la construcción de relaciones de convivencia, ofreciendo un marco de reflexión para tratar constructivamente el conflicto escolar. Entre los resultados se pudo evidenciar que los estudiantes que han asumido sus diferentes conflictos crecen integralmente, mientras que quienes lo resuelven de manera disfuncional generalmente rompen relaciones y sufren afectaciones emocionales.
10	El uso de los sociogramas en la escuela para la mejora de la convivencia: un estudio en escuelas chilenas.	Carolina Urbina Hurtado, Verónica López Leiva y Juan Pablo Cárdenas Villalobos. (2018)	La convivencia escolar, es un proceso social y se forma a partir de las interacciones cotidianas entre las personas. Una estrategia utilizada fueron los sociogramas, siendo herramientas útiles para la comprensión de dinámicas relacionales y la programación estratégica de acciones sistémicas para la mejora de la convivencia.
11	Escala de clima escolar: adaptación al español y validación en estudiantes chilenos.	Verónica López, Ángeles Bilbao, Paula Ascorra, Iván Moya Díez y Macarena Morales. (2014)	Las estrategias para el mejoramiento escolar basadas en evidencias han incluido el clima escolar para apoyar a los integrantes de comunidades educativas en la creación de escuelas seguras y comprometidas con el aprendizaje. Se realiza la validación de la escala de clima escolar, la cual mide la percepción de los estudiantes sobre la aplicación de normas, el apoyo de los adultos y la participación. La muestra fue con 4688 estudiantes. El modelo de tres factores mostró un buen ajuste.
12	Estrategias de intervención ante la violencia verbal, en estudiantes adolescentes del estado Mérida – Venezuela.	Riceliana Moreno Santafé. (2017)	Este estudio tuvo como propósito determinar la presencia de violencia verbal y categorizar sus diversas manifestaciones, con la intención de proponer estrategias de intervención que contribuyen a la disminución de la misma. Se utilizó una escala tipo Likert, en 45 adolescentes. En los que se evidenció presencia de maltrato verbal, caracterizado por burlas, uso de apodos. Proponiendo la ejecución de una propuesta psicoeducativa, conformada por una serie de actividades enfocadas en la promoción de la comunicación asertiva y los modelos de convivencia positiva.
13	La convivencia en la escuela entre el deber ser y la realidad.	Paula Patricia Peña Figueroa, Jacqueline Sánchez Prada, Jacqueline Ramírez Sánchez y María Inés Menjura Escobar. (2017)	La investigación está orientada hacia los modelos de gestión de la convivencia escolar de instituciones educativas de municipios de Yaguará (Huila) y Flandes (Tolima). Los resultados de la investigación, aprueban que las concepciones sobre convivencia escolar están entre el conflicto y la conciliación, los valores y el ideal, dando cuenta de la riqueza de los significados inmersos en ellas.
14	La escuela y las nuevas formas de convivencia.	Miguel Ángel Estrada. (2016)	El artículo analiza las dinámicas de convivencia negativas como el acoso escolar, el bullying, entre otros, que son detonantes del ambiente y el clima escolar.
15	Educación y educación escolar.	Federico Zayas Pérez y Angélica Teresa Rodríguez Arroyo. (2010)	Establecer las relaciones entre los conceptos de educación y educación escolar, y en especial, precisar los elementos constitutivos de esta última.
16	Calidad en educación y clima escolar: apuntes generales.	Juan S. Claro T. (2013)	El ser humano se adentra en la cultura "no sólo toma algo de ella, no sólo asimila y se enriquece con lo que está fuera de él, sino que la propia cultura reelabora en profundidad la composición natural de su conducta y da una orientación completamente nueva". Es importante adentrarse en el término de Clima Escolar, puesto que este fenómeno influye significativamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Además, se tiene en cuenta la parte pedagógica curricular y la parte administrativa.
17	Inclusión educativa en relación con la cultura y la convivencia escolar.	Rene Alonzo Valdés Morales, Verónica Alejandra López Leiva y Felipe Andrés Jiménez Vargas. (2019)	Desarrollar escuelas inclusivas no es tarea fácil: los obstáculos son múltiples y no solo están presentes dentro de la escuela, sino también fuera de ella, como los que imponen las políticas educativas, la formación del profesorado, los recursos disponibles, entre otros. Es por esta razón, que esta investigación se fundamenta desde la convivencia y la cultura escolar desde esa perspectiva inclusiva. Se realizó en 129 escuelas, con 2868 estudiantes, 1129 padres de familia y 741 docentes. Los resultados arrojaron que en las escuelas con menor convivencia escolar y baja cultura inclusiva se presentan relaciones interpersonales fragmentadas; y las escuelas con mayor convivencia escolar y alta cultura inclusiva se dan relaciones interpersonales cohesionadas.
18	Liderazgo escolar y conflictos socioeducativos. un estudio exploratorio en liceos públicos chilenos.	Cristóbal Villalobos, Javiera Peña, Elisa Aguirre y Magdalena Guerrero. (2017)	El principal objetivo de la investigación fue estudiar los procesos de conflictividad educativa en 8 colegios. Se logró como resultados que, los conflictos que se dan principalmente entre estudiantes dependen mucho del contexto social, económico y cultural; y los conflictos entre adultos conlleva más a un tema de políticas escolares. Además, esos conflictos pasan de ser cognitivos a ser afectivos y emocionales; y la manera de resolver esas problemáticas dentro del aula se hacen mediante los reglamentos y lineamientos que posee cada escuela. Así, las relaciones entre estudiantes han respondido a la comprensión de la escuela como el lugar de control de la violencia y socialización escolar, poniendo en el centro a los estudiantes como sujetos finales de recepción del proceso educativo.

Nota. Autoría propia.

Por lo tanto, dentro del aula de clases se puede llevar a cabo diferentes tipos de estrategias que pueden ser de gran trascendencia en las relaciones interpersonales, una de ellas es la ludoterapia, como herramienta propicia para desarrollar en los estudiantes el cumplimiento de las normas y reglas a través de actividades lúdicas como lo es el juego; pero, además de eso, también se tiene en cuenta aspectos históricos y culturales, los cuales son una base fundamental para la formación del ser humano. Asimismo, se resalta que en el ejercicio de las dinámicas suele establecerse un condicionante que permite a las personas manifestar confianza y seguridad, en cuanto a que si hay cumplimiento con las normas establecidas se perfila a que haya un reconocimiento del comportamiento idóneo que se requiere objetivamente; siendo así, la ludoterapia es un motivante para las diferentes comunidades en las cuales se desenvuelve el docente (Hernández et al., 2014).

Por otra parte, también es importante tener en cuenta el desarrollo de las buenas habilidades sociales, como lo menciona Goleman (como se citó en Montaña, 2020).

El arte de las relaciones se basa en buena medida, en la habilidad para relacionarnos adecuadamente con las emociones ajenas, estas subyacen a la popularidad, el liderazgo y la eficacia interpersonal. Las personas que sobresalen en este tipo de habilidades, suelen ser auténticas estrellas que tienen éxito en todas las actividades vinculadas a la relación interpersonal. (p. 74)

Dimensionando de manera propicia la interacción asertiva entre dos o más personas, se requiere de algunas habilidades propias del ser humano, estas funciones generan dentro de un grupo social el desarrollo progresivo de liderazgo, popularidad y eficacia en el desenvolvimiento de los estudiantes en un contexto determinado, por tanto, se fortalece la formación integral y la construcción de conocimientos en los individuos.

Finalmente, dentro de dichas prácticas escolares, como acciones generadoras de las relaciones interpersonales en el estudiante y el docente, se estima que las escuelas están haciendo esfuerzos por generar un proceso de calidad educativa, asumen como parte de su práctica diaria los aspectos que consideran positivos para el logro de la transformación de la escuela, tomando para ello la participación de todos los entes que conforman el proceso educativo, llámense personal directivo, docentes, estudiantes, padres, madres, representantes, denominados ciudadanía participe del objeto educativo (Peña et al., 2017).

Clima escolar

De forma similar, es pertinente referirse a las relaciones que se presentan en el entorno educativo haciendo alusión al clima escolar; por lo cual, hay relevancia en la relación que tiene el docente-alumno y el sentido de pertenencia. Además, se menciona la violencia, la cual degrada la buena convivencia y también el clima escolar debido a los actos y comportamientos desmedidos que adoptan los

estudiantes, tales como: robos, violencia física y verbal, entre otros, creando los llamados escenarios violentos, mostrando así un daño continuo en las relaciones interpersonales en el ámbito educativo (Tijmes, 2012).

Por lo anterior, existen dispositivos para ejercer control dentro de las instalaciones educativas, con el fin de sancionar a los estudiantes que infrinjan las reglas del plantel, haciendo valer los derechos de todos sus integrantes y de esta forma hacer prevalecer las buenas prácticas escolares con el fin de restablecer las relaciones interpersonales. Como claro ejemplo se tiene el manual de convivencia o los cuadernos de disciplina, el observador del alumno y actas de compromiso, estas con el fin de hacer seguimiento al estudiante y mejorar sus conductas (Peña, 2017).

Por consiguiente, es correcto hacer alusión a la mediación que realiza el profesorado en las diversas situaciones que se presentan en el contexto escolar, que interviene en procura de mejorar el ambiente escolar. En este sentido, Moreno (2017) hace referencia a las acciones mediadoras del maestro, quien se esmera día a día por generar un clima escolar adecuado, en el que prevalezca la armonía y el respeto, tanto al interno de los salones como externamente; sin embargo, se alude al daño del clima escolar en donde se presenta la violencia como un mal elemento que dificulta la buena convivencia en el entorno.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, es importante resaltar tres pilares fundamentales, las normas claras, la participación y el apoyo de los profesores; ellos forman parte indispensable de los procesos en los estudiantes y del mismo modo ayudan a la mejora de las relaciones que se dan en el clima escolar, con el fin de que prevalezca la buena convivencia entre los estudiantes (López et al., 2014).

Convivencia

Dentro de las relaciones interpersonales se tiene en cuenta la convivencia durante los espacios académicos, dado que se refiere a la coexistencia dentro de grupos grandes o pequeños de la comunidad educativa, lo que promueve el desarrollo integral de los estudiantes. Para tal fin, se propone el uso de sociogramas, utilizados para detectar el comportamiento, gustos y similitudes dentro de los grupos. Así lo manifiestan Hurtado et al. (2018) al considerarlos como aquellos espacios en donde los estudiantes pueden intercambiar opiniones, dialogar no solo con los mismos compañeros, sino también compartir momentos de reflexión con los demás miembros de la institución educativa, por lo que en estos se muestran comportamientos propios de cada individuo como también creencias y culturas.

Igualmente, dentro de las relaciones interpersonales se ven reflejadas las acciones que cada estudiante realiza para desenvolverse con los demás dentro de un ámbito escolar, puesto que, el aprendizaje de los comportamientos de cada estudiante y el como este se desenvuelve, depende de dos aspectos: el primero, es que por medio de la convivencia los estudiantes aprenderán a relacionarse

unos con otros y el segundo, enseñan a comprender el mundo de cada individuo y como relacionarse con este, por lo cual se utiliza el reglamento escolar para tal fin (Ochoa y Diez, 2013).

Inclusive dentro de los aspectos de la convivencia se destaca de igual importancia la amistad, tomada como una estrategia dentro de la institución porque hace que las prácticas de convivencia sean un momento en el cual se muestra que, tanto estudiantes como docentes, crean un vínculo afectivo en donde se forjan lazos de amistad, debido a que el individuo aprende a través de la existencia de otros (Hernández et al., 2020).

Violencia

Dentro de la revisión documental sobre las relaciones interpersonales en el contexto escolar, se tuvo en cuenta el factor contrario a una plena convivencia, lo cual corresponde a la ausencia de tolerancia, la falta de respeto y la carencia de empatía entre alumnos e incluso entre alumno - docente, lo que podría conllevar al conflicto, es decir, un ambiente inadecuado dentro del aula de clases, además de presentarse la falta de comunicación y cooperación, haciendo evidente la violencia escolar mediante actos negativos dentro y fuera del aula de clase, lo cual interrumpe el proceso que lleva hacia el objetivo educativo.

Por lo tanto, es posible argumentar como acto contrario y perjudicial que la violencia, según el Centro Reina Sofía (como se citó en Estrada, 2016), es: "Cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares. Puede ir dirigida hacia alumnos, profesores o propiedades" (p. 5). Por lo cual, resulta siendo lo negativo del buen convivir en el aula de clases, por tal razón todos los aspectos, tales como la falta de una buena comunicación verbal o gestual, los golpes e insultos, entre otros, incitan al maltrato y de este modo en otros problemas que son perjudiciales a la hora de hablar de convivencia y clima escolar, conllevando a una mala relación interpersonal, provocando daños irremediables a quien los recibe.

Por consiguiente, es necesario aludir al acto de intervención por parte de los docentes, siendo ellos los actores fundamentales en el proceso de crecimiento personal de cada estudiante y que además contribuyen en la mediación con fines de reconciliación entre los niños y jóvenes; al respecto, Moreno (2017) explica que es necesario interferir cuando se presenta cierto tipo de actos de violencia en el aula de clase o en el contexto educativo, de esta manera se hace entender y conocer la causa del problema, de como afecta al otro, sensibilizando al agresor para evitar que prosiga con actitudes que ofenden, agreden y perjudican el bienestar e integridad del compañero agredido; por lo tanto, al intervenir también se previene y enseña valores que apuntan a formar personas humanas, éticas y comprensivas, fortaleciendo las relaciones interpersonales que lleven a actuar conforme a cualquier tipo de contexto y situación en el que los estudiantes se encuentren o se puedan enfrentar a futuro.

Para finalizar, los actos de violencia se encuentran dentro y fuera del ámbito escolar y estas acciones se ven reflejadas en el entorno social, familiar y en lugares que el estudiante frecuenta, por ello la violencia escolar trasciende al ámbito social, dado que los niños aprenden del observar a los demás compañeros, por lo cual actúan negativamente al ser influenciados por los imaginarios negativos de quienes los rodean (Fernández et al., 2011).

Como se ha venido mencionando en el texto, las problemáticas que se presentan dentro del aula de clases pueden ser consecuencia de factores externos al entorno educativo, lo que afecta directamente en las relaciones interpersonales entre estudiantes, la relación entre estudiantes-docentes y la relación entre estudiantes-padres de familia, de ahí la importancia de fomentar y aplicar diversas estrategias que puedan ayudar a solventar este tipo de situaciones en las que se ven implicados aspectos emocionales; así lo manifiesta Valadez (2008):

Es innegable que los actos violentos están sujetos a un gran sistema de relaciones interpersonales donde las emociones, los sentimientos y los aspectos cognitivos están presentes y configuran parte del ámbito educativo, así mismo se encuentran ligados a las situaciones familiares de cada alumno y alumna y el ámbito social de la escuela. (p. 25)

Discusión

En el presente artículo de revisión documental sobre las relaciones interpersonales dentro del contexto escolar, que cuenta con la interacción entre estudiantes y también docentes, ha sido posible identificar aquellos factores que afectan dichas situaciones del tema en mención, los cuales se presentan a continuación.

Factores escolares en las relaciones personales

Es preciso afirmar que, dentro de las investigaciones que se tuvo presente para el desarrollo de este artículo, se toma en cuenta los factores como lo son la violencia, la limitada práctica de valores y lo correspondiente al ámbito socioafectivo, puesto que estos tienen conexión con las relaciones interpersonales y por ende con el desarrollo del aprendizaje dentro de las instituciones y del aula de clase, haciendo eficaz el progreso de las habilidades sociales afectando la comunicación y convivencia en la institución.

De esta manera, se toma a Fernández et al. (2011) quienes afirman que los imaginarios negativos en los alumnos crean acciones y consecuencias negativas para los mismos estudiantes, puesto que estos lo toman a modo de justificar las acciones violentas ante los docentes, administrativos y personal de la institución creando un ambiente negativo para el aprendizaje.

Por lo anterior, es importante tener en cuenta el como los estudiantes muestran los patrones de los imaginarios negativos dentro de la institución, de tal manera que los protagonistas no miren a los docentes como *agresores*, *extraños*, *personas malvadas*, en su imaginario, dado que esto trae consigo efectos contraproducentes al momento del aprendizaje y en como este se logra desenvolverse dentro del aula de clases, como también llegar al punto de tener un concepto erróneo de lo que es la realidad.

Del mismo modo, se trae a colación a Hernández et al. (2014) quienes aseguran que, dentro de los parámetros de la educación, la importancia de los valores inculcados en los estudiantes aporta al mejoramiento de la sociedad y de tal manera aluden a ciertos aspectos que mejoran las relaciones interpersonales. Naturalmente, la práctica de los valores dentro de las instituciones educativas debe ser uno de los pilares que promuevan la buena convivencia, con el objetivo de apoyar a la formación de estudiantes integrales, cuyos valores se vean reflejados en la interacción con las demás personas.

Tal como se ha expuesto, en cuanto a la influencia de la sociedad, los niños y jóvenes no solo tienen interacción con sus compañeros de clase o profesores, sino que se interrelacionan con personas que hacen parte de otros contextos, y que de cierta manera contribuyen al conocimiento y adopción de actitudes y posiciones frente a diferentes ámbitos; de allí la importancia de una sociedad directamente involucrada en formar a un niño y por consiguiente al comportamiento que este pueda adoptar con el pasar de los años (Peña, 2017).

Al mismo tiempo, se menciona la violencia social que está presente en los diversos ámbitos, como son las dinámicas escolares, siendo lo opuesto a las buenas prácticas que deben caracterizar a este contexto.

De acuerdo con lo dicho anteriormente y haciendo alusión a la práctica de valores en el contexto escolar, puede decirse que varias de las prácticas que la sociedad le inculca al niño se ven relacionadas con su comportamiento en el salón de clase; en tal sentido, Moreno (2017) se manifiesta sobre el deterioro de valores que el estudiante muestra a la hora de relacionarse con sus semejantes mediante actitudes estrechamente ligadas a la violencia, puesto que día a día se ve la carencia del respeto, el amor, entre otros; así se llega a una desigualdad social debido a causas dañinas, por ejemplo, desintegración familiar, dificultad de los niños para relacionarse o para expresar sus sentimientos.

Así como la violencia y el acoso escolar, entre otras problemáticas presentes en el ámbito escolar, son factores implicados que perturban una buena relación interpersonal al interior de un establecimiento educativo, puesto que impide una inclusión en la participación equitativa del grupo, demostrando la falta de valores éticos, que conlleven a tolerar a los demás y aceptar, sin importar las limitaciones o dificultades que los compañeros presenten. Es posible comprender que los factores escolares que han afectado la práctica de las relaciones interpersonales, tomando como actores a estudiantes y de cierta manera a docentes, implican actuaciones

que se resaltan dentro de una sociedad donde los factores políticos, sociales, económicos y culturales son generadores de diferencias entre los individuos.

Es posible llevar a cabo dentro de las diferentes instituciones educativas programas de fortalecimiento de convivencias sin violencia, ya que es pertinente poner en práctica y fortalecer las habilidades sociales, de tal manera que se pueda dotar a los jóvenes de los medios necesarios para que sean competentes socialmente, es decir, para que puedan relacionarse con el medio de forma adecuada y sepan responder a las necesidades y problemas favorablemente (Ovejero y Rodríguez, 2015).

En este punto de discusión, el desconocimiento de la práctica de habilidades sociales y de las diferencias académicas, políticas, culturales y económicas, entre otras, supone generar controversias entre estudiantes, por lo que es vital la fundamentación de un pensamiento crítico e íntegro, que conlleve al análisis de la realidad en la cual se convive, que permita también la identificación de las cualidades y defectos, como base fundamental en la toma de decisiones y comportamientos consigo mismo y hacia los demás.

Estrategias didácticas, clima escolar y convivencia

Para la práctica de una buena convivencia y un clima escolar adecuado para el desarrollo de un ambiente favorable, se toman en cuenta los métodos propuestos por los autores, dado que en estas investigaciones se llevaron a cabo estrategias como los juegos tradicionales y el reglamento escolar, pretendiendo mejorar la convivencia en las instituciones educativas. Tal como lo dicen Hernández et al. (2014), los estudiantes muestran interés y admiración por la práctica de dichos juegos, esto ayuda a dirigir su motivación por actividades que promuevan buenos hábitos morales.

Esto quiere decir que, con la práctica de los juegos tradicionales, los estudiantes se interesan por distintas actividades en las que está inmersa la práctica de valores, donde tienen la oportunidad de manifestar el ánimo de ayudar a los demás y también recibir ayuda de sus semejantes, ya que cada etapa que ellos viven demanda una orientación de contenidos diferentes que les permita formarse con una personalidad integral y equilibrada para convivir en sociedad.

Por otro lado, es importante dentro de la convivencia y el clima escolar, fomentar el reglamento estudiantil, ya que la escuela ha sido diseñada como un sistema social con una organización específica para proveer un ambiente que promueva el crecimiento intelectual de los sujetos en desarrollo (Ochoa y Diez, 2013). Dentro de las instituciones educativas se dispone del reglamento escolar o mejor conocido como manual de convivencia, en el que se referencia los actos y normas establecidas por la comunidad educativa, teniendo en cuenta los valores y ejemplos que se impartirán a los estudiantes.

De tal manera, se hace referencia a la mejora del clima escolar y la convivencia, en donde autores como Córdoba et al. (2016) señalan la importancia de prevenir las dificultades en el aula, utilizando como estrategia el fomento de las fortalezas del alumnado y de este modo ayudar a que mejoren las relaciones interpersonales, haciendo de dicha gestión temprana un buen elemento a la hora de provocar un entorno adecuado y saludable.

Del mismo modo, y retomando lo dicho, es de vital importancia generar en el alumnado un clima de tranquilidad basado en el fomento de buenos valores, centrándose en la buena convivencia y la inclusión de todo el alumnado, haciendo que este participe de forma activa en todas las dinámicas que se propongan y de este modo obtener buenas prácticas escolares, en donde todo el personal esté acorde y a gusto con el trabajo que realiza el docente; por eso Valdez et al. (2019) abordan la convivencia desde una perspectiva democrática e inclusiva, con el fin de mejorar la vida de los estudiantes en los centros educativos, sin generar violencia u otras discordias que se presentan en dicho contexto.

En otras palabras y abarcando lo dicho en párrafos anteriores, se encuentra una estrecha relación entre los conceptos mencionados, donde los valores del estudiante contribuyen a una buena calidad de relaciones interpersonales y por consiguiente, generan un buen clima escolar y una buena convivencia; es por esto que López (2014) hace alusión a los valores del infante, como un elemento primordial que permite la integración en dicho contexto; en otras palabras, si el niño tiene buenos principios, se desenvolverá de manera correcta en su entorno. De forma similar se habla del desarrollo que tiene el docente a la hora de actuar en el caso que se presenten dificultades y como soluciona y media los problemas entre estudiante- estudiante.

En consecuencia, entre las estrategias con mayor relevancia que han permeado el trabajo pedagógico y formativo de las relaciones interpersonales, según la revisión documental, ha sido imperante el establecimiento de los dos factores analizados anteriormente, ya que dentro de estos aspectos se perpetúa la práctica de los valores, las habilidades sociales y las diferentes interacciones entre sí.

En dicho orden, dentro del clima escolar y la convivencia, se busca minimizar los índices de violencia que se frecuentan en las entidades educativas, donde se evidencia agresión física, verbal, sexual y psicológica; los tipos de violencia más comunes corresponden, en primer lugar, a insultos y burlas, seguido de los empujones y golpes, luego, robos y destrozos de materiales de la escuela (Tijmes, 2012).

Finalmente, Tijmes (2012), expresa: "El clima escolar tiene gran incidencia tanto en el desarrollo de los alumnos, emocional y socialmente, como en el aprendizaje de estos" (p. 106); por ello es pertinente el trabajo emocional puesto que permite la instrucción axiológica, también el fomento de aptitudes y actitudes positivas pertinentes en las realidades que ocurren cotidianamente en las escuelas.

La entrevista y la observación como técnicas recurrentes en las investigaciones

Del mismo modo y de acuerdo con lo indagado en las 15 investigaciones revisadas cautelosamente, se refieren la entrevista y la observación como técnicas e instrumentos de recolección de información; por consiguiente, su efectividad evidencia ayuda para los investigadores cuando ejecutan contacto directo con la población estudiada, dado que la finalidad es recopilar información e indagar más a fondo sobre las relaciones presentes en el medio.

Así entonces, Valdez et al. (2019) en su investigación muestran como la entrevista sirve de mediadora en los procesos, haciendo relevancia en su fase cuantitativa y al hacer un registro detallado de campo mediante la observación obtiene una información que ayuda a reflexionar sobre las relaciones, la convivencia y la violencia que se da en la población estudiada.

De igual forma, se afirma que la entrevista es un buen instrumento a la hora de profundizar sobre algún tema en particular, donde la confidencialidad de esta genera confianza en el entrevistado y se indaga más a fondo sus causas; Villalobos et al. (2017) se centran en la importancia de esta pues su investigación la utiliza tanto en docentes, como en niños, sacándole un máximo provecho y de este modo comparando así los resultados, con el fin de lograr significativos hallazgos.

Además, es pertinente afirmar que en cada investigación la observación se realiza con un fin determinado dependiendo de los autores; en el caso de Ochoa y Diez (2013) mencionan que se deben establecer canales en los que toda la comunidad educativa participe y del mismo modo se logre comunicar, por lo cual es fundamental que cada miembro sea un actor principal y se sienta parte de la institución, así se asume un compromiso y la responsabilidad de cada individuo.

Es posible concluir que las técnicas referidas a la entrevista y a la observación permiten el reconocimiento del pensamiento, sentimiento y expresiones de los estudiantes mediante la interacción, focalizada en la manera de comportarse los estudiantes, el lenguaje utilizado, los tipos de comunicación entre ellos y las respuestas observadas ante diversas situaciones violentas (Moreno, 2017).

En efecto, en la relación directa con situaciones de altos índices de violencia escolar se evidencia el deterioro de las relaciones interpersonales entre estudiantes, por tanto, es imperante establecer estrategias que permitan focalizar el comportamiento adecuado basado en valores, fomentar la práctica de habilidades expresivas corporales, verbales y escriturales propicias para con los demás, de igual manera solventar con pensamiento crítico la toma de decisiones positivas y asertivas frente a situaciones que puedan aludir a negativismos de las personas.

Conclusiones

En cuanto a los hallazgos de los estudios que se focalizaron en las relaciones interpersonales en entornos escolares, se enmarcan elementos de mayor relevancia que han sido objeto de revisión dentro de los grupos poblacionales, por tanto, se encuentran la interacción, empatía, convivencia y violencia, suscitados en el desenvolvimiento de los niños y jóvenes en las instituciones educativas.

Significativamente, el propósito principal de las instituciones educativas se encamina a la búsqueda de estrategias que promuevan la formación integral, basada en valores humanos, a favor del mejoramiento de las relaciones interpersonales en el ámbito escolar.

Fundamentalmente, las sociedades como actoras en las relaciones interpersonales del ser humano, causan gran impacto en la formación de los niños, ya que estos reflejan comportamientos aprendidos en los primeros contextos donde se desenvuelven, entre los cuales intervienen aspectos familiares, culturales, éticos y morales, que les han permitido adquirir herramientas para expresarse, comunicarse o enfrentarse entre compañeros cuando llegan al contexto escolar.

Conviene afirmar que la trascendencia de las relaciones interpersonales en la formación de niños, en las diferentes prácticas escolares, afecta directamente en las dinámicas de aprendizaje, ya que la integridad no solo hace alusión a la construcción de conocimiento o conceptualización, sino que también apunta hacia los aspectos procedimentales y actitudinales del ser humano. Por ello, es pertinente realizar procesos interdisciplinarios e interinstitucionales que fortalezcan la organización de ideas, pensamientos y sentimientos y que estos sepan transmitirse dentro de un grupo social; principales investigaciones indican que la primera institución que debe ser partícipe es la familia.

Hay que mencionar que las prácticas escolares deben contener un grado muy alto de importancia en la formación de estudiantes, sobretodo en la intervención con niños, puesto que esas edades son propicias para generar la adopción de actitudes, valores y comportamientos pertinentes para el correcto funcionamiento de la sociedad, donde las personas puedan tener una acertada toma de decisiones, así como también el desempeño propicio de roles como estudiantes, hijos y/o hermanos.

Referencias

- Bravo Gallegos, J. S. (2015). *Las prácticas pedagógicas que realizan los Asistentes de la Educación, durante los recreos en los patios de escuelas públicas básicas de Valparaíso, y su relevancia en la gestión de la convivencia*. [Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona]. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/383041/jsbg1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Claro T., J. S. (2013). Calidad en educación y clima escolar: apuntes generales. *Revista Estudios Pedagógicos*, 39(1), 347-359. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052013000100020
- Córdoba Alcaide, F., Del Rey, R., Casas Bolaños, J. A. y Ortega Ruiz, R. (2016). Valoración del alumnado de primaria sobre convivencia escolar: El valor de la red de iguales. *Revista Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 15(2), 78-89. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242016000200008
- Esteban Luis, R., Fernández Bustos, J. G., Díaz Suárez, A. y Contreras Jordán, O. R. (2012). Las conductas que alteran la convivencia en las clases de educación física. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y el Deporte*, 12 (47), 459-472. <http://cdeporte.rediris.es/revista/revista47/artconductas291.htm>
- Estrada, M. A. (2016). La escuela y las nuevas formas de convivencia. *Revista Humanidades*, 6(1), 1-12. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5523897>
- Fernández Villanueva, C., Revilla Castro, J. C., Domínguez Bilbao, R., Ferreira Salles, L. M. y De Paula e Silva, J. M. (2011). Representaciones imaginarias de la interacción y violencia en la escuela. *Athenea Digital. Revista de Pensamiento e Investigación Social*, 11(3), 51-78. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=53721277003>
- Gairín Sallán, J. y Barrera Corominas, A. (Coord.). (2014). La convivencia en los centros educativos de educación básica en Iberoamérica. Red de Apoyo a la Gestión Educativa [Red AGE]. https://www.uv.mx/pozarica/pedagogia/files/2015/04/RedAGE_2014.pdf
- Gallegos, M., León, A., Reyes, M., y Vázquez, M. (2013). Las prácticas escolares son estrategias de aprendizaje relevantes para la práctica docente. <https://dugidoc.udg.edu/bitstream/handle/10256/8280/102.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández López, C. A., Araiza Delgado, I. Y., Jiménez Álvarez, T. y Vega Cueto, M. (2016). La relación entre el desempeño académico y la práctica de la tolerancia, responsabilidad y solidaridad de las estudiantes de la escuela normal rural "Ricardo Flores Magón". *Revista Ra Ximahi*, 12(6), 241-257. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7933121>

- Hernández López, Y. A., Jaramillo Ocampo, D. A., Orozco Vallejo, M. (2020). La convivencia desde los imaginarios sociales: Encuentros mediados por la complicidad y la amistad. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 1-23. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7336226>
- Hernández Oruña, L., Herrera Reyes, M. E. y Pérez Herrera, Y. (2014). Los juegos tradicionales en el desarrollo de las relaciones interpersonales de los alumnos con trastornos de la conducta. *PODIUM. Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 9(1), 76-90. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6173925>
- López, V., Bilbao, M. A., Ascorra, P., Moya Diez, I. y Morales, M. (2014). Escala de Clima Escolar: Adaptación al español y validación en estudiantes chilenos. *Universitas Psychologica*, 13(3), 1111-1122. <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v13n3/v13n3a25.pdf>
- Montaño Timaná, E. A. (2020). El conflicto escolar: una oportunidad para construir relaciones de convivencia con estudiantes de básica primaria. *Revista Cientific*, 5(16), 62-81. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.16.3.62-81>
- Moreno Santafé, R. (2017). Estrategias de intervención ante la violencia verbal, en estudiantes adolescentes del estado Mérida - Venezuela. *REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 16(31), 43-53. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243152008003>
- Ochoa Cervantes, A. y Diez Martínez, E. (2013). El reglamento escolar como eje de análisis de la convivencia en la escuela. *Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 21(81), 667-684. <https://www.scielo.br/j/ensaio/a/FC4zLcsk9y6W-QL86XQHPqLf/?lang=es>
- Ovejero Bernal, A. y Rodríguez Díaz, F. J. (Coord.). (2005). *La convivencia sin violencia*. Editorial MAD. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=709834>
- Peña-Figueroa, P. P., Sánchez-Prada, J., Ramírez-Sánchez, J. y Menjura-Escobar, M. I. (2017). La convivencia en la escuela. Entre el deber ser y la realidad. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13(1), 129-152. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134152136007>
- Peña Guzmán, S. M. (2018). La Participación Ciudadana como vía para abordar la acción transformadora de la Escuela Primaria. *Revista Cientific*, 3(8), 197-217. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.8.10.197-217>
- Tijmes, C. (2012). Violencia y clima escolar en establecimientos educacionales en contextos de alta vulnerabilidad social de Santiago de Chile. *Psykhé*, 21(2), 105-117. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282012000200009

- Urbina Hurtado, C., López Leiva, V. y Cárdenas Villalobos, J. P. (2018). El uso de sociogramas en la escuela para la mejora de la convivencia: un estudio en escuelas chilenas. *Perfiles educativos*, 40(160), 83-100. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982018000200083
- Valadez Figueroa, I., (2008). *Violencia escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la Zona Metropolitana de Guadalajara: Informe de estudio*. Universidad de Guadalajara. http://cvsp.cucs.udg.mx/drupal6/documentos/violencia_escolar_libro.pdf
- Valdés Morales, R. A., López Leiva, V. A. y Jiménez Vargas, F. A. (2019). Inclusión educativa en relación con la cultura y la convivencia escolar. *Educación y Educadores*, 22(2), 187-211. <https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.2.2>
- Villalobos, C., Peña, J., Aguirre, E. y Guerrero, M. (2017). Liderazgo escolar y conflictos socioeducativos. Un estudio exploratorio en liceos públicos chilenos. *Calidad en la educación*, 47. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-45652017000200081
- Zayas Pérez, F. y Rodríguez Arroyo, A. T. (2010). Educación y educación escolar. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 10(1), 1-21. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44713068014>